

Пользовательское соглашение

Настоящее соглашение, далее «соглашение», заключается между сайтом интернет-магазина, адрес в сети интернет www.deny-an-lash.com.ua далее «магазин» или «сайт» и пользователями услуг интернет-магазина, далее «покупатель», и определяет все правила и условия покупки косметических средств в интернет-магазине. Соглашение между сайтом и пользователем заключается в момент оформления заказа. Оформив заказ, пользователь соглашается со всеми условиями и правилами установленными данным соглашением.

Отношения между пользователями и сайтом интернет-магазина регулируются положениями и Законами Гражданского Кодекса Украины о торговле, розничной купле-продаже, Законом Украины «О защите прав потребителя». Соглашение рассматривается только в том виде, в котором оно размещено на данной странице и должно применяться, и толковаться в соответствии с законодательством Украины.

ПОЛИТИКА КОНФЕДИЦИАЛЬНОСТИ

Мы не передаем персональные данные пользователей третьим лицам и прочим организациям.

Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг по продаже и доставке заказанных средств.

Сайт собирает данные для связи с пользователем, в том числе направления уведомления о оказании услуги, информирование пользователя о наличии товара, подтверждения заказа, доставки заказанных пользователем товаров, для связи курьерской службы с пользователем, а также для обработки запросов и заявок от пользователя.

Раскрытие персональных данных пользователя производится при заказе товаров в интернет-магазине только в том объеме, который необходим для идентификации пользователя и его заказа и только сотрудниками магазина, имеющими право обрабатывать персональные данные пользователей.

Мы принимаем все необходимые и достаточные организационные и технические меры и предосторожности для защиты конфиденциальности данных пользователей. Только те сотрудники компании, которым необходимо выполнять рабочие функции, для которых требуется доступ к персональным данным пользователей, имеют доступ к информации о пользователях. Все сотрудники, имеющие доступ к информации о пользователях, подписали соглашение о неразглашении информации о пользователях третьим лицам.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТА

Фото товара, представленного в интернет-магазине может отличаться от товара, но при этом обязательно соответствует всем заявленным характеристикам.

Все косметические средства на сайте сопровождаются характеристиками, составом и ценой.

При необходимости и просьбе пользователей менеджеры интернет-магазина предоставят всю необходимую информацию, которая есть в распоряжении компании.

Пользователь может оформить заказ на любой товар представленный на страницах сайта и имеющий статус «есть в наличии» через форму заказа или позвонив по указанному телефону:

+38 (097) 77 219 77

После оформления заказа на электронную почту пользователя отправляется информация, что заказ принят.

Окончательный заказ пользователь подтверждает менеджеру при согласовании заказа посредством телефонного звонка.

Пользователь может отказаться от заказанного товара до момента его отправки покупателю, заблаговременно уведомив менеджера интернет-магазина посредством телефонного звонка или отправки письма.

Доставка косметических средств согласованных по ассортименту и цене заказов производится по всей Украине. Доставка товара происходит или за счёт производителя, или за счет покупателя, в зависимости от суммы заказа. Отправка заказа происходит в оговоренные при

согласовании заказа сроки. Условия оплаты оговариваются с менеджером интернет-магазина при согласовании заказа. Подробнее в разделе «Доставка и Оплата» <https://denyan-lash.com.ua/dostavka-i-oplata/>

Условия возврата товара указаны на сайте в разделе «Возврат товара» <https://denyan-lash.com.ua/vozvrat-tovara/>

Магазин в любое время без уведомления может вносить изменения в материалы и услуги, предоставляемые на сайте, а также в упомянутые в них продукты и цены. Интернет магазин ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любой ущерб (включая, но не ограничиваясь ущербом от потери прибыли, данных или от прерывания деловой активности), возникший вследствие использования, невозможности использования или результатов использования этого сайта.

Интернет магазин должен предоставлять в свободном доступе для Покупателя условия данного Соглашения на своем сайте.